

Extra service zonder extra kosten

ETS vervoert vips én 'de gewone' (zaken)mens

ETS (Executive Transportation Services) vervoert én beschermt politieke leiders, captains of industry, topsporters en beroemde artiesten in 52 landen. Met evenveel passie en inzet halen en brengen de chauffeurs van het luxueuze taxibedrijf in Nederland 'gewone' (zaken)mensen van en naar het vliegveld of andere bestemmingen. "Zij krijgen dezelfde extra's, zoals een drankje en een krantje, tegen normale taxitarieven", zegt ETS-oprichter en -eigenaar Bart van Leijden.



Bart van Leijden begint precies 25 jaar geleden noodgedwongen als taxichauffeur. Drie maanden daarna legt hij, zonder het te beseffen, de basis voor zijn nog steeds groeiende bedrijf. “Het management van het enige 5-sterrenhotel in Rotterdam, het Westin, nu The Manhattan Hotel, vroeg of ik hun vips wilde rijden, op voorwaarde dat ik een nette auto zou kopen. Na een jaar kon ik de opdrachten al niet meer aan en moest ik mensen inhuren.” De grote doorbraak komt na de moord op Pim Fortuyn. “Hij was een klant van mij. De dag ervoor waren we op weg naar Hilversum. Bij Gouda belandden we in de file. Pim zat op dat moment live in een radio-uitzending. We gingen het niet redden en keerden terug. De andere dag ging hij met zijn eigen chauffeur weer naar Hilversum en werd neergeschoten. Na die gebeurtenis werd een aantal van mijn klanten paranoia en wilden al die CEO's en politici ineens een auto een auto met chauffeur annex persoonsbeveiliging. Sindsdien bieden we die beveiliging op verzoek aan en zijn we gecertificeerde Close Protection Officers (CPO's). Daarmee onderscheiden we ons nog steeds.”

“Als de auto één minuut te laat is, is de rit gratis, wat de bestemming ook is”

Zo'n 95 procent van de klanten van ETS komt uit het buitenland. “We rijden ze niet alleen hier, ook in steden waar ze bijvoorbeeld aansluitend naartoe gaan. Zelf doen we dat in Nederland, Luxemburg en Brussel, onze partners – die aan dezelfde hoge eisen en standaards moeten voldoen wat betreft auto's en dienstverlening – in alle 52 landen die tot het ETS-netwerk behoren. Een CEO van de Bank of America is vandaag in Amsterdam, morgen in Parijs en overmorgen in Milaan. Zijn persoonlijke assistente boekt bij ons in de drie steden een auto met chauffeur. Zij krijgt één factuur in één valuta.” Zijn chauffeurs hebben Stevie Wonder en Celine Dion in Nederland vervoerd en staatsbezoeken begeleid. Zelf

heeft Bart Bill Clinton, Yasser Arafat, Bill Gates en Nelson Mandela gereden. “Steve Jobs kwam midden in de nacht met een privéjet aan. Wij moesten hem naar een speciale ingang van het Dijkzigt ziekenhuis brengen. Dat gebeurde een paar keer per maand. In het diepste geheim, om te voorkomen dat aandelenkoersen in elkaar zouden storten. Boeiende verhalen, die aantonen dat de groten der aarde vertrouwen in ons hebben, maar weinig mensen weten dat we dezelfde service bieden aan Nederlandse zakenmensen die kiezen voor luxueus limousinevervoer, zonder dat ze daarvoor meer betalen dan voor een normale taxirit.”

ETSWorldwide app

Sinds kort is er de eigen ETSWorldwide app. Bart, enthousiast: “Een klant vliegt van Sardinië naar Schiphol. Terevoren voert hij via de applicatie de tijd, oppikplek en bestemming in. Hij kan een autotype kiezen en ziet meteen wat de totaalprijs is. Onze auto's uit de Mercedes E-, S- en V-klasse en de BMW 5- en 7-serie zijn nooit ouder dan drie jaar. Voor luxe groepsvervoer beschikken we over een Mercedes Sprinter.” ETS werkt uitsluitend op bestelling en heeft een bijzondere garantie: “Als de auto één minuut te laat is, is de rit gratis, wat de bestemming ook is. Als een vliegtuig vertraging heeft hebben wij pech en moeten we wachten en tegelijk van alles organiseren om ervoor te zorgen dat de klanten die daarna op het lijstje van de betreffende chauffeurs stonden op tijd passend vervoer hebben.”

Nick en John van Leijden

ETS is een echt familiebedrijf. Bart: “In 2010 is mijn zoon Nick erbij gekomen. Hij doet internationale evenementen.” Nick: “Ik coördineer alles, ontvang mensen op het vliegveld op een afgesproken plek en vraag chauffeurs zich bij mij melden. Vervolgens zorg ik dat iedereen in de juiste auto en op de goede bestemming terecht komt. Dat heb ik al gedaan in Berlijn, Parijs, waar een groot Nike-evenement werd gehouden, Istanboel, Barcelona, Londen, Las Palmas, Las Vegas en New York. We zijn echt wereldwijd actief.” Zoon John van Leijden studeert nog, maar springt in als chauffeur en ook een neef zit op de auto. Een andere neef, Jordy Bunschoten, is een van de vier planners. “Vooral voor onze buitenlandse klanten is het belangrijk te weten dat we



vanaf 1 november een vestiging hebben aan de Herengracht in Amsterdam. Als ze Barendrecht zien zijn ze bang dat ze voor de aanrijdtijden moeten betalen.”

Actie voor Rhooon-golfers

Bart, Nick en John golfen alle drie sinds drie jaar en hebben inmiddels klinkende handicaps, respectievelijk 20.3, 6 en 11. Nick: “Ik kreeg van mijn schoonouders lessen cadeau, vond het eerst saai, maar nadat ik de ballen begon te raken vond ik het steeds leuker en heb ik mijn vader en broertje ook overgehaald. John en ik spelen ook competitie. Bart: “We golfen met veel plezier op Rhooon door de ongedwongen sfeer die Bert de Bode daar creëert, Het is er altijd gezellig. Daarom willen we de spelers op Rhooon graag een kortingscode aanbieden (golfrhoon), waarmee ze als ze via de app boeken een reductie krijgen van tien procent.”

ETS

Bijdrorp-Oost 42, 2992 LA Barendrecht
Telefoon: (085) 488 5470.
Internet: www.worldwide-ets.com